



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫУ ІСТЕНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАУ АРАЧЫЛАХАУ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА»
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫН ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗІ «СОЦИАЛЬНАЙ ГОСТИНИЦА»

ПРИКАЗ

«27» июля 2022 г.

№ 85 - од

г. Черногорск

Об утверждении Плана по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 г.






В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год (Приложение № 1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год на официальном сайте ГБУ РХ «Социальная гостиница» (заместитель директора Иванюкова И.И.).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Иванюкову И.И.

Директор ГБУ РХ
«Социальная гостиница»

Е.Н. Кондратьева

Ознакомительный лист с приказом от 27.07.2022 № 85-од
«Об утверждении Плана по устранению недостатков выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.»

	Иванюкова И.И.
	Мироненко М.С.
	Любина Т.В.
	Шапкина В.А.
	Русина О.В.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РХ «Социальная гостиница» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Привести информацию о деятельности ГБУ РХ «Социальная гостиница», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму), в соответствие установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами.	01.08.2022	Заместитель директора Иванюкова И.И.		
2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Привести в соответствие информации о деятельности ГБУ РХ «Социальная гостиница», размещенной на информационных стендах в помещении	01.08.2022	Заместитель директора Иванюкова И.И., Заведующая отделением социального обслуживания		

нормативными правовыми актами	Учреждения, ее содержание и порядок (форму), установленным нормативными правовыми актами.		населения Мироненко М.С.		
3. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию о деятельности ГБУ РХ «Социальная гостиница», размещенной на официальном сайте Учреждения, ее содержание и порядок (форму) в соответствие с нормативными правовыми актами	01.08.2022	Заместитель директора Иванюкова И.И.		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ГБУ РХ «Социальная гостиница»	Постоянно	Заведующая отделением социального обслуживания населения Мироненко М.С. Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.		
2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	Повысить комфортность предоставления услуг ГБУ РХ «Социальная гостиница» в целях удовлетворения потребностей получателей социальных услуг	Постоянно	Заведующая отделением социального обслуживания населения Мироненко М.С. Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.		

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Осмотр помещений и прилегающей территории ГБУ РХ «Социальная гостиница» с целью определения доступности для инвалидов</p>	<p>01.11.2022</p>	<p>Заведующая отделением социального обслуживания населения Мироненко М.С. Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.</p>		
<p>2. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Приобретение оборудования в санитарно-гигиенические помещения с целью обеспечения доступности инвалидам. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>01.11.2022</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В. Специалист по охране труда Шапкина В.А.</p>		
<p>3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение оборудования для помещений ГБУ РХ «Социальная гостиница» и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>01.11.2022</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.</p>		
<p>4. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение тактильной таблички (вывеска с азбукой Брайля), тактильных мнемосхем</p>	<p>01.11.2022</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.</p>		

	помещений.				
5. Создание условия для физического развития инвалидов.	Приобретения комплекса уличных тренажеров для инвалидов	2023 год	Начальник хозяйственного отдела Любина Т.В.		
4. Комфортность услуг для инвалидов					
1.					
5. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ГБУ РХ «Социальная гостиница», обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Постоянно	Заведующая отделением социального обслуживания населения Миرونенко М.С. Психолог Русина О.В.		
2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Постоянная работа с работниками ГБУ РХ «Социальная гостиница», непосредственно, оказывающими социальные услуги с целью создания комфортного климата для получателей социальных услуг.	Постоянно	Директор Кондратьева Е.Н., Заместитель директора Иванюкова И.И., Заведующая отделением социального обслуживания населения Миرونенко М.С.		