

Утвержден приказом
директора ГБУ РХ
«КЦСОН «Забота»

«25» ноября 2022 г. № 53-од

КОДЕКС

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗАБОТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения (далее - Кодекс) работников Государственного бюджетного учреждения Республики Хакасия «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» (далее – ГБУ РХ «КЦСОН «Забота», Учреждение) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление от 26.03.2002 № 19-10), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», Законом Республики Хакасия от 07.11.2014 г. № 94-ЗРХ «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Учреждения.

1.3. Лицо, поступающее на работу в Учреждение, обязано ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» должен следовать положениям Кодекса, а каждый получатель социальных услуг вправе ожидать от работника Учреждения поведения, соответствующего положениям Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников Учреждения для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников Учреждения, а также содействие укреплению авторитета работников Учреждения, повышению доверия граждан к ГБУ РХ «КЦСОН «Забота».

1.6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере предоставления социальных услуг, уважительного отношения к ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания.

1.7. Знание и соблюдение работником ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности.

2. ГЛАВНЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ЦЕННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Высокий профессионализм работников ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» является залогом успешной деятельности Учреждения. Учреждение социального обслуживания стремится создавать необходимые условия для комфортной работы и реализации потенциала работников. Работа ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» строится на взаимном уважении и терпимости по отношению работников Учреждения друг к другу, независимо от занимаемой должности и выполняемых функций.

2.2. Все кадровые решения ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» принимает в строгом соответствии с трудовым законодательством. Деятельность Учреждения, его взаимодействие с населением, органами власти и общественными организациями нацелены на достижение понимания социальных, культурных, экологических и экономических особенностей.

2.3. В ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» не допускаются никакие формы притеснения или дискриминации, соблюдаются права каждого работника Учреждения на коллективное представительство интересов, исключая любую возможность возникновения враждебной, унижительной или оскорбительной для человеческого достоинства атмосферы.

2.4. Работники ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами, находящимися на социальном обслуживании и коллегами.

2.5. В ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» не допускается разрешение между работниками всех возможных конфликтных ситуаций, спорных вопросов в присутствии получателей социальных услуг. Все отношения строятся на строгом соблюдении субординации и взаимного уважения.

2.6. От каждого работника ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» зависят деловая репутация и авторитет, дальнейшее успешное и устойчивое развитие Учреждения, в том числе при общении с другими работниками, партнерами, контрагентами, с общественностью, а также при размещении информации в интернете, взаимодействии со средствами массовой информации, при работе с конфиденциальной информацией.

2.7. ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» соблюдает все требования действующего законодательства Российской Федерации и законодательства Республики Хакасия, связанного с осуществлением своей деятельности, в полной мере уплачивает налоги и заработную плату, осуществляет профессиональное управление в области охраны здоровья персонала, безопасности труда и экологии.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫМИ НАДЛЕЖИТ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ РАБОТНИКАМ ГБУ РХ «КЦСОН «ЗАБОТА»

3.1. Основные принципы поведения работников ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» являются основой поведения работников учреждения социального обслуживания в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

3.2. Работники ГБУ РХ «КЦСОН «Забота», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»;

3) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»;

4) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

5) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг;

- 6) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;
- 7) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- 8) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на деятельность учреждения социального обслуживания решений политических партий, иных общественных объединений;
- 9) соблюдать дисциплину труда, определенную Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами ГБУ РХ «КЦСОН «Забота», трудовым договором, правилами делового поведения и общения;
- 10) проявлять корректность и внимательность в обращении с получателями социальных услуг, другими работниками Учреждения;
- 11) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- 12) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- 13) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг в конкретной ситуации;
- 14) соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий их жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- 15) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника учреждения социального обслуживания, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;
- 16) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения социального обслуживания, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- 17) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих для решения вопросов личного характера;

18) соблюдать правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

19) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

3.3. Работники учреждения социального обслуживания обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты Республики Хакасия, в том числе Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка учреждения социального обслуживания, а также локальные нормативные акты Учреждения.

3.4. Работники Учреждения несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

3.5. Работники ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Хакасия о противодействии коррупции.

3.6. Работники Учреждения должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3.7. Работнику Учреждения запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

4. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

ГБУ РХ «КЦСОН «ЗАБОТА»

4.1. Работнику учреждения социального обслуживания необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В поведении работника ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» недопустимы:

1) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- 2) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- 3) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- 4) курение в служебных помещениях, во время совещаний, бесед, иного общения с другими работниками учреждения социального обслуживания, получателями социальных услуг и иными лицами;
- 5) поведение (высказывания, жесты, действия), которое может быть воспринято окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

4.3. Работники учреждения социального обслуживания призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

4.4. Работники учреждения социального обслуживания должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с другими работниками учреждения социального обслуживания, получателями социальных услуг и иными лицами.

4.5. Внешний вид работника учреждения социального обслуживания при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

5.1. Информационная политика ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» предусматривает размещение всей необходимой информации о ее деятельности в открытых источниках. В частности, такая информация находится в общем доступе на официальном сайте Учреждения.

5.2. Любое обращение и/или инициирование такого обращения работника ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» к представителям средств массовой информации, представителей средств массовой информации к работнику Учреждения в устной, письменной, электронной либо иной форме по вопросам сотрудничества или обмена информацией, касающейся деятельности учреждения социального обслуживания, согласовывается с Министерством труда и социальной защиты Республики Хакасия.

5.3. Кодекс предусматривает ряд правил к использованию сотрудниками ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» интернета:

- не размещать рабочие материалы и/или информацию о деятельности ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» в интернете;

- не использовать электронную почту ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» в личных целях, личную электронную почту в служебных целях;

- не размещать в интернете или обнародовать иным способом фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий, рабочих мест и объектов ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»; - не участвовать в публичном обсуждении решений руководства или действий работников, а также информации, касающейся партнеров и получателей социальных услуг ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»;

- выступать в качестве представителя ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» с заявлениями, комментариями, оценками только при наличии соответствующих полномочий.

5.4. Действие п. 5.3 Кодекса не распространяется на работников Учреждения социального обслуживания, в полномочия которых входит информационное обеспечение деятельности учреждения социального обслуживания, размещение информации в интернете.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА

6.1. Нарушение работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению.

6.2. Факты нарушения работником ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» положений Кодекса подлежат обсуждению на собрании трудового коллектива.

6.3. Собрание трудового коллектива во взаимодействии с директором ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» обсуждает факты несоблюдения требований к поведению работника Учреждения, вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.