



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС-РЕСПУБЛИКАНЫҮСТЕНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАУ АРАЧЫЛАХАУ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА»
ХАКАС-РЕСПУБЛИКАНЫҢ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«СОЦИАЛЬНАЙ ГОСТИНИЦА»

ул. Энергетиков, 6, г. Черногорск, Республика Хакасия, 655163,
тел. 8(39031) 3-89-80; 3-80-43. E-mail: gostinitza.sotz@yandex.ru
ОГРН 1021900699028 ИНН 1903012111 КПП 190301001

Отчет

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг
в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» за 3 квартал 2023 года.**

Количество граждан, проживающих в гостинице на период проведения мониторинга (сентябрь 2023.) составило – 45 чел., из них 5 детей.

Таким образом, количество потенциально анкетизируемых человек составило – 40 прошли анкетирование – 18 человек (45 %).

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Полностью не удовлетворены	% удовлетворенности
1.	Остались ли Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг?	18	16	2	0	90%
2.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны и внимательны?	18	18	0	0	100%
3.	Как Вы оцениваете компетентность работников организации социального	18	8	10	0	65%

	обслуживания?					
4.	За время, что Вы или Ваши родственники пользуетесь услугами организации социального обслуживания, Вы стали жить?	18	14	4	0	75%
5.	Удовлетворяет ли Вас условие предоставления социальных услуг:					
5.1	Жилое помещение	18	18	0	0	100%
5.2	Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	18	18	0	0	100%
5.3	Мебелью, мягким инвентарем	18	14	4	0	75%
5.4	Предоставление социально - бытовых услуг	18	17	1	1	95%
5.5	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	18	18	0	0	100%
5.6	порядком оплаты социальных услуг	18	18	0	0	100%
5.7	конфиденциальность предоставления социальных услуг	18	18	0	0	100%
5.8	графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	18	00	0	0	100%
5.9	оперативностью решением вопросов	18	18	0	0	100%
6.	Считаете ли Вы свое нахождение в организации, оказывающей социальные услуги безопасным для жизни и здоровья?	18	15	2	1	80%
7.	Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	18	13	3	2	75%

Нуждаются ли Вы в проведении регулярных собраний? - Десять человек из опрошенных нуждаются в проведении регулярных собраний с руководством Учреждения

Предложения и замечания:

«Почему не дают машину для нуждающихся, когда нужда в больницу?»

«Нужна микроволновка и машинка автомат».

«Все устраивает, спасибо».

«Обеспечить транспортировку в мед. учреждения для инвалидов, необеспеченных финансово».

Выводы:

Положительных отзывов о работе Гостиницы в целом – 100% из числа опрошенных.

Отрицательных отзывов – 0.

Информация «О степени удовлетворенности граждан
качеством социального обслуживания»
3 квартал 2023 г. в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота».
(Анкета № 2: «Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных
услуг» представлена в таблице 2).

Таблица 2

Количество опрошенных граждан	Количество анкет со средним баллом от 8 до 10	Количество анкет со средним баллом от 5 до 7	Количество анкет со средним баллом менее 5
18 чел. (45 % из числа потенциально анкетизируемых граждан)	0 чел.	0 чел.	-

Подпись руководителя _____ Е.Н. Кондратьева
Директор ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»

Исполнитель _____ А.В. Лютомская
Тел. 8 (39031) 3-80-50
Дата заполнения 27.09.2023 г.