

Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 26 апреля 2021 г. № 100д "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания" (с изменениями и дополнениями)

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" (с последующими изменениями), от 24.11.2014 № 938н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" (с последующими изменениями), пунктом 10 части 1 статьи 7 Закона Республики Хакасия от 07.11.2014 № 94-ЗРХ "Об основах социального обслуживания граждан в Республике Хакасия" (с последующими изменениями) приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 1).

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение 2).

3. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 02.09.2015 № 310д "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания" ("Хакасия", 2015, № 189);

приказ Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 22.04.2016 № 222д "О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 02.09.2015 № 310д "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания" ("Хакасия", 2016, № 102);

пункт 17 приказа Министерства социальной защиты Республики Хакасия от 18.04.2017 № 234д "О внесении изменений и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства труда и социального развития Республики Хакасия" ("Хакасия", 2017, № 102);

пункт 19 приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 26.12.2019 № 367д "О внесении изменений в отдельные правовые акты Республики Хакасия" ("Хакасия", 2020, № 23).

Министр труда и социальной защиты Республики Хакасия

И.В. Ахметова

Приложение 1

Порядок

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания")

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и Законом Республики Хакасия от 07.11.2014 № 94-ЗРХ "Об основах социального обслуживания граждан в Республике Хакасия" (далее - Закон Республики Хакасия) и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без

гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Хакасия, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальной программой)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Государственное казенное учреждение Республики Хакасия "Управление социальной поддержки населения" по месту жительства или месту пребывания (далее - уполномоченная организация) подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) заключение медицинской организации об отсутствии заболеваний для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

6) документы об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Граждане, относящиеся к категориям лиц, указанных в частях 2, 2(1) статьи 24 Закона

Республики Хакасия от 07.11.2014 № 94-ЗРХ "О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия", документы, указанные в настоящем подпункте, не предоставляют;

7) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченной организации, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденных документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

8) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

7. Уполномоченная организация осуществляет:

принятие заявления с документами, указанными в пункте 6 настоящего Порядка, и регистрацию данного заявления;

информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

формирование личного дела заявителя на основании представленных документов и направление в Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия для принятия решения;

составление индивидуальной программы.

Подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия, а также тарифов на социальные услуги.

Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия ежегодно.

8. Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия:

осуществляет анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

принимает решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и информирование в письменной или электронной форме заявителя о принятом решении;

направляет решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в уполномоченную организацию.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении (отказе) заявитель информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня со дня принятия решения.

Основанием для отказа в предоставлении услуг в стационарной форме социального обслуживания является наличие медицинских противопоказаний.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

10. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

Индивидуальная программа составляется уполномоченной организацией исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) осуществляется в течение одного дня с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

При заключении договора получатель социальных услуг (представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Поставщики социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания вправе затребовать иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг, в соответствии с локальным актом поставщика социальных услуг.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции

психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12.1. Порядок предоставления срочных социальных услуг, утверждается приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

13. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

15. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Республики Хакасия.

16. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченную организацию и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

17. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

18. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами, утвержденными настоящим Порядком (приложение).

Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) описание социальной услуги, периодичность предоставления социальной услуги и ее объем;

3) сроки предоставления социальной услуги;

4) показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

18.1. Стандарт социальной услуги также включает в себя подушевой норматив финансирования социальной услуги, ежегодно утверждаемый приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

19. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании предоставляются бесплатно:

ветеранам Великой Отечественной войны;

ветеранам труда, ветеранам труда Республики Хакасия и приравненным к ним лицам;

ветеранам военной службы;

ветеранам боевых действий;

реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

одному из родителей (иному законному представителю), иному близкому родственнику (бабушка, дедушка, совершеннолетние сестра или брат) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);

одному из родителей (иному законному представителю), иному близкому родственнику (бабушка, дедушка, совершеннолетние сестра или брат) с ребенком в возрасте от 0 до 4 лет включительно.

20. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, в соответствии с частью 3 статьи 25 Закона Республики Хакасия.

При определении среднедушевого дохода гражданина необходимо руководствоваться постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

21. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов.

22. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

23. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

24. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить самостоятельно, при отсутствии свободных мест.

25. Предоставление социальных услуг может быть временно приостановлено поставщиком социальных услуг на основании письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) с указанием причин и периода приостановления оказания социальных услуг, а также даты возобновления предоставления социальных услуг, а также в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию.

26. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания**

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги и ее объем	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление следующих помещений: жилой площади (койко-место в комнате либо отдельная комната) согласно нормативам, установленным приказом уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания; помещения для принятия пищи (столовой); умывальных и туалетных комнат; душевых и ванн комнат; помещений для культурно-массовых мероприятий (при наличии): библиотеки, актового и спортивного зала. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Получателю социальных услуг предоставляется место в комнате, для супружеских пар, состоящих в законном браке, - отдельная комната (при возможности). Жилое помещение должно быть благоустроенным. Соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников
1.2	Утратила силу с 4 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 27 декабря 2021 г. № 370Д					
1.3	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление горячего питания, в том числе диетического по назначению врача, в соответствии с нормами, установленными уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания ежедневно от 4 до 7 раз	Ежедневно от 4 до 7 раз	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным	Приобретение мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) для получателя социальных услуг. Выдается в начале обслуживания и заменяется по мере износа. Смена нательного и постельного белья, производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.	Постоянно не реже	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной

	бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Сортировка, стирка и глажка белья в специально оборудованных помещениях. Стирка постельного и нательного белья, осуществляется машинным способом. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	одного раза в неделю или по мере загрязнения по мере необходимости	услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателя социальных услуг
1.5	Утратила силу с 4 февраля 2022 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 27 декабря 2021 г. № 370Д					
1.6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми, а также посещение театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Возможность просмотра телепередач предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.	Постоянно, но не чаще 2 раз в месяц ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, а также доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание услуги осуществляется в целях удовлетворения социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения их творческой и физической активности, привлечения получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
1.7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Гигиена тела частичная; обработка кожных покровов; перемена положения тела, обмывание, обтирание, замена памперса; оказание помощи в пользовании судном, туалетом; вынос судна с последующей обработкой; причесывание; гигиеническая обработка полости рта; стрижка волос; сопровождение в парикмахерскую и обратно; бритье лица; стрижка ногтей; проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	По мере необходимости ежедневно по мере необходимости, но не чаще одного	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гигиенические услуги предоставляются в связи с обращением получателя социальных услуг о необходимости их оказания, а также в соответствии с рекомендациями врача

			раза в месяц еженедельно			
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (телеграммы, письма, бандероли). Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств. Получателю социальных услуг предоставляются документы, подтверждающие отправку почтовой корреспонденции
1.9	Помощь в приеме пищи (кормление)	Приготовление посуды и приборов для кормления; кормление ослабленного больного (помощь в приеме пищи) (не менее 4 раз в день); уборка использованных приборов и посуды	Ежедневно не менее 4 раз	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока учреждения социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.10	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий	Организация молельной комнаты; организацию посещения праздничных богослужений. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
1.11	Предоставление транспорта для	Предоставление транспорта при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг,	По мере необходимости	В срок, определенный	Полнота и своевременность предоставления социальной	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах

	поездки к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратном лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом	возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	ти	индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Выполнение медицинских процедур (наложение повязки, инъекции, профилактика пролежней), а также проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств), наблюдение за изменениями состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с предъявляемыми жалобами, по его внешнему виду и самочувствию; разъяснение получателю социальных услуг по результатам осмотра и симптомов на возможное развитие заболевания; контроль за соблюдением назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком реализации лекарственных средств. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Выполнение медицинских процедур осуществляется в соответствии с назначением врача
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе прививок согласно национальному календарю профилактических прививок (приказ Минздрава России от 21.03.2014 № 125н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям"). Организация и проведение социально-реабилитационных, оздоровительных мероприятий, спортивных соревнований	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальными программами предоставления социальных услуг, реабилитации инвалида

		и праздников. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий организации		предоставлении социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Измерение температуры тела получателя социальных услуг, находящегося в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; направление получателя социальных услуг на осмотр к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам) при необходимости; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю; помещение получателя социальных услуг в изолятор в случае выявления заразных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)	Ежедневно по мере необходимости еженедельно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (проведение бесед, лекций, санитарно-просветительной работы, просмотр обучающих фильмов). Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания по отдельному плану	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Способствует своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включающей упражнения, направленные на повышение способности к преодолению физических и возрастных ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности, в том числе занятий по иппотерапии. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания.	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время проведения оздоровительной гимнастики и ее необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, а также сведений, полученных от медицинского персонала
2.6	Консультирование	Выявление социально-медицинских проблем, стоящих	По мере	В срок,	Полнота и своевременность	Услуга предоставляется по запросу

	е по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога; организация мероприятий по проведению плановой диспансеризации получателей социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости	необходимости	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателя социальных услуг и рекомендации врача
2.7	Предоставление услуг сиделки (помощника по уходу)	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности: оказание помощи при передвижении; осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели, оказание помощи при смене одежды. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья. Обеспечение досуга: чтение газет, книг, организация просмотра телевизионных передач и др., сопровождение на прогулках, к месту проведения массовых мероприятий и в места общего пользования в организации социального обслуживания. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности. Социальная услуга предоставляется лицам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, индивидуально и (или) в группе ежедневно не менее 1,2 часа в день	Ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. В организации социального обслуживания должны быть обеспечены возможность сопровождения или самостоятельного передвижения получателя социальных услуг при передвижении по территории (в том числе в креслах-колясках), а также при пользовании социальной услугой; доступное размещение оборудования и носителей информации
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Выявление проблем получателя социальных услуг; сбор психологического анамнеза; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения стационарного социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения стационарного социального обслуживания; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем

		по решению стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости				
3.2	Социально-психологический патронаж	Изучение и анализ жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути его проблемы, совместный поиск путей решения; выявление ресурсов, которые могут быть использованы для решения проблемы получателя социальных услуг; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Выслушивание проблем получателя социальных услуг; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическое консультирование по телефону. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении проблем, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания
4.2	Организация	Предусматривает определение потребностей получателя	По мере	В срок,	Полнота и своевременность	Услуга предоставляется с целью

	помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)	необходимости	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, направленных на развитие личности ребенка-инвалида
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает диагностику уровня психического, физического развития и отклонений в поведении получателя социальных услуг; психокоррекционную и психопрофилактическую работу с получателем социальных услуг; оказание психологической консультативной помощи получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи, предупреждение и преодоление социально-педагогических проблем
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для организации и проведения кружковой работы, клубов по интересам, конкурсов, а также разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных и других мероприятий. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания по отдельному плану	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				период действия договора о предоставлении социальных услуг	получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для воспитателей и других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости</p>	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов и должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по проблеме трудоустройства на основании изучения заключения врача о состоянии его здоровья и имеющихся возможностей трудоустройства в организации стационарного социального обслуживания либо ближайшем населенном пункте.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства при наличии рекомендации врача в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</p> <p>Организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе его трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год</p>	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями и заключением врача.
5.3	Организация помощи в получении	<p>В ходе предоставления услуги осуществляются:</p> <p>выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем</p>	По мере необходимости, но не	В срок, определенный индивидуальной	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность</p>	Оказание услуги осуществляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг в целях его

	образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	организации и проведения профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; наблюдение за процессом обучения получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год	чаще двух раз в год	программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	самореализации. Оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения, при необходимости в обеспечении транспортом для доставки получателя социальных услуг к месту обучения
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает помощь в оформлении документов и направлении в соответствующие организации, осуществление контроля за прохождением документов, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной	По мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспорт для доставки получателя социальных услуг к месту оказания бесплатной юридической помощи

		юридической помощи согласно законодательству Республики Хакасия. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц		услуг		
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав; содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, и на удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение инструктажа по технике безопасности; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению
7.2	Проведение социально-реабил	В ходе оказания услуги проводятся: изучение истории болезни, индивидуальной программы	Постоянно	В срок, определенный	Полнота и своевременность предоставления социальной	Услуга предоставляется согласно мероприятиям, определенным

	итационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания		индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для амбулаторного посещения реабилитационного медицинского учреждения получателю социальных услуг предоставляется транспорт (по медицинским показаниям)
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо на основании рекомендаций врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам	Предусматривает: определение потенциала получателя социальных услуг, его желаний и способностей;	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг

	компьютерной грамотности	выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка плана мероприятий по обучению навыкам компьютерной грамотности. Услуга предоставляется по мере необходимости (по индивидуальному запросу получателя социальных услуг)		программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения
--	--------------------------	--	--	---	---	---

Порядок

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания")

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и Законом Республики Хакасия от 07.11.2014 № 94-ЗРХ "Об основах социального обслуживания граждан в Республике Хакасия" (далее - Закон Республики Хакасия) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Хакасия, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственное казенное учреждение Республики Хакасия "Управление социальной поддержки населения" по месту жительства или месту пребывания (далее - уполномоченная организация) подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

5) заключение медицинской организации об отсутствии заболеваний для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме;

6) документы об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Граждане, относящиеся к категориям лиц, указанных в части 2 статьи 24 Закона Республики Хакасия от 07.11.2014 № 94-ЗРХ "О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия", документы, указанные в настоящем подпункте, не предоставляют.

7) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченной организации, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем, подтвержденных документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

8) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

7. Уполномоченная организация осуществляет:

принятие заявления с документами, указанными в пункте 6 настоящего Порядка, и регистрацию данного заявления;

информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

формирование личного дела заявителя на основании представленных документов и направление в Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия для принятия решения;

составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия, а также тарифов на социальные услуги.

8. Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия ежегодно.

9. Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия:

осуществляет анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

принимает решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и информирование в письменной или электронной форме заявителя о принятом решении;

направляет решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в уполномоченную организацию.

Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении (отказе) заявитель информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня со дня принятия решения.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

10. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

Индивидуальная программа составляется уполномоченной организацией исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) осуществляется в течение одного дня с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

При заключении договора получатель социальных услуг (представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Поставщики социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания вправе затребовать иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг, в соответствии с локальным актом поставщика социальных услуг.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в

состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12.1. Порядок предоставления срочных социальных услуг, утверждается приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

13. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Республики Хакасия.

15. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченную организацию и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

16. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

17. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами, утвержденными настоящим Порядком (приложение).

Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) описание социальной услуги, периодичность предоставления социальной услуги и ее объем;

3) сроки предоставления социальной услуги;

4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

17.1. Стандарт социальной услуги также включает в себя подушевой норматив финансирования социальной услуги, ежегодно утверждаемый приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

18. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия для основных демографических групп населения.

19. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, в соответствии с частью 3 статьи 25 Закона Республики Хакасия.

При определении среднедушевого дохода гражданина необходимо руководствоваться постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

20. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов.

21. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

22. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных

услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

23. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить самостоятельно.

24. Предоставление социальных услуг может быть временно приостановлено поставщиком социальных услуг на основании письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) с указанием причин и периода приостановления оказания социальных услуг, а также даты возобновления предоставления социальных услуг.

25. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение **к Порядку предоставления социальных услуг** **в полустационарной форме социального обслуживания**

Стандарты **социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной** **форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги и ее объем	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление следующих помещений: жилой площади согласно нормативам, установленным приказом уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания; помещения для принятия пищи (столовой); умывальных и туалетных комнат; помещений для культурно-массовых мероприятий (при наличии): библиотеки, актового и спортивного зала	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Получателю социальных услуг предоставляется место в комнате, для супружеских пар, состоящих в законном браке, - отдельная комната (при возможности). Жилое помещение должно быть благоустроенным. Соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление горячего питания, в том числе диетического по назначению врача, в соответствии с нормами, установленными уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания. Мойка и дезинфекция посуды	Ежедневно 5 раз в неделю не реже 3 раз в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии	Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка постельного белья осуществляется машинным способом. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.	Не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Хакасия в сфере социального обслуживания. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом

	с утвержденными нормативами			социальных услуг	обоснованных жалоб	физического состояния получателя социальных услуг
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми, а также посещение театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников. Возможность просмотра телепередач	Ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, а также доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Удовлетворение социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения их творческой и физической активности, привлечения получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Гигиена тела частичная; обработка кожных покровов; перемена положения тела, обмывание, обтирание, замена памперса; оказание помощи в пользовании туалетом; стрижка волос; бритье лица; стрижка ногтей; причесывание	По мере необходимости ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гигиенические услуги предоставляются в связи с обращением получателя социальных услуг о необходимости их оказания, а также в соответствии с рекомендациями врача
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (телеграммы, письма, бандероли)	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств. Получателю социальных услуг предоставляются документы, подтверждающие отправку почтовой корреспонденции
1.7	Помощь в приеме пищи	Приготовление посуды и приборов для кормления; кормление ослабленного больного (помощь в приеме)	Ежедневно не менее 3	В срок, определенный	Полнота и своевременность предоставления социальной	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока учреждения социального

	(кормление)	пищи); уборка использованных приборов и посуды	раз в день	индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.8	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий	Организация молельной комнаты; организация посещения праздничных богослужений. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
1.9	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры
2. Социально-медицинские услуги						

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Выполнение медицинских процедур (наложение повязки, инъекции, профилактика пролежней), а также проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств), наблюдение за изменениями состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с предъявляемыми жалобами, по его внешнему виду и самочувствию; разъяснение получателю социальных услуг по результатам осмотра и симптомов на возможное развитие заболевания; контроль за соблюдением назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком реализации лекарственных средств	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Выполнение медицинских процедур осуществляется в соответствии с назначением врача
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе прививок согласно национальному календарю профилактических прививок (приказ Минздрава России от 21.03.2014 № 125н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям"). Организация и проведение социально-реабилитационных, оздоровительных мероприятий, спортивных соревнований и праздников	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальными программами предоставления социальных услуг, реабилитации инвалида
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю; направление получателя социальных услуг на осмотр к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам) при необходимости; помещение получателя социальных услуг в изолятор в случае выявления заразных заболеваний	По мере необходимости еженедельно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера
2.4	Проведение мероприятий,	Организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (проведение бесед, лекций,	Не реже одного раза в	В срок, определенный	Полнота и своевременность предоставления социальной	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	направленных на формирование здорового образа жизни	санитарно-просветительной работы, просмотр обучающих фильмов)	неделю	индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Способствует своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включающей упражнения, направленные на повышение способности к преодолению физических и возрастных ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности, в том числе занятий по иппотерапии	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога; организация мероприятий по проведению плановой диспансеризации получателей социальных услуг	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации врача
2.7	Предоставление услуг сиделки (помощника по уходу)	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности: оказание помощи при передвижении; осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели, оказание помощи при смене одежды. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья. Обеспечение досуга: чтение газет, книг,	Ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. В организации социального обслуживания должны быть обеспечены возможность

		организация просмотра телевизионных передач и др., сопровождение на прогулках, к месту проведения массовых мероприятий и в места общего пользования в организации социального обслуживания. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности. Социальная услуга предоставляется лицам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, индивидуально и (или) в группе ежедневно не менее 1,2 часа в день		период действия договора о предоставлении социальных услуг	получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	сопровождения или самостоятельного передвижения получателя социальных услуг при передвижении по территории (в том числе в креслах-колясках), а также при пользовании социальной услугой; доступное размещение оборудования и носителей информации
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Выявление проблем получателя социальных услуг; сбор психологического анамнеза; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения стационарного социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения стационарного социального обслуживания; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
3.2	Социально-психологический патронаж	Изучение и анализ жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути его проблемы, совместный поиск путей решения; выявление ресурсов, которые могут быть использованы для решения проблемы получателя социальных услуг; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с	Выслушивание проблем получателя социальных услуг; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическое консультирование по телефону	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении проблем, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем

	использованием телефона доверия)			период действия договора о предоставлении социальных услуг	получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелооболзными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов
4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает определение потребностей получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, направленных на развитие личности ребенка-инвалида	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает диагностику уровня психического, физического развития и отклонений в поведении получателя социальных услуг; психокоррекционную и психопрофилактическую работу с получателем социальных услуг; оказание психологической консультативной получателю	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов

		социальных услуг		услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для организации и проведения кружковой работы, клубов по интересам, конкурсов, а также разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных и других мероприятий	Согласно отдельному плану мероприятий учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5. Социально-трудоуслуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для воспитателей и других специалистов по вопросам социально-трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудоустройства получателя социальных услуг; проведение социально-трудоустройства на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудоустройства мастерских, подсобном сельском	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов

		хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по проблеме трудоустройства на основании изучения заключения врача о состоянии его здоровья и имеющихся возможностей трудоустройства в организации стационарного социального обслуживания либо ближайшем населенном пункте. Содействие в решении вопросов трудоустройства при наличии рекомендации врача. Организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе его трудовой деятельности	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в соответствии с его способностями и заключением врача
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В ходе предоставления услуги осуществляются: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; наблюдение за процессом обучения получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание услуги осуществляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг в целях его самореализации. Оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения, при необходимости в обеспечении транспортом для доставки получателя социальных услуг к месту обучения
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и	Предусматривает помощь в оформлении документов и направлении в соответствующие организации,	По мере необходимости	В срок, определенный	Полнота и своевременность предоставления социальной	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя

	восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	осуществление контроля за прохождением документов, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости. Предоставляется по мере необходимости	ти	индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Республики Хакасия. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспорт для доставки получателя социальных услуг к месту оказания бесплатной юридической помощи
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав; содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,

		<p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение инструктажа по технике безопасности;</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>		<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации</p>
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В ходе оказания услуги проводятся:</p> <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется согласно мероприятиям, определенным индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для амбулаторного посещения реабилитационного учреждения получателю социальных услуг предоставляется транспорт (по медицинским показаниям)</p>

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо на основании рекомендаций врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: определение потенциала получателя социальных услуг, его желаний и способностей; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка плана мероприятий по обучению навыкам компьютерной грамотности.	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг