



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ ИСТҮНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАҢ АРАЧЫЛАҢАҢ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗАБОТА»
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«САҒЫССЫРАС»

ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ХАБАЗЫҒ ПИРЧЕЦ ТИКСІ КІН»

ул. Энергетиков, 6, г. Черногорск, Республика Хакасия, 655163,
тел. 8(39031) 3-89-80; 3-80-43. E-mail: kcsn-zabota@yandex.ru
ОГРН 1021900699028 ИНН 1903012111 КПП 190301001

Отчет

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг
в ГБУ РХ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»
за 2 квартал 2023 года.**

Количество граждан, проживающих в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» на период проведения мониторинга (июнь 2023г.) составило – 45 чел., из них 7 детей.

Таким образом, количество потенциально анкетизируемых человек составило – 38 прошли анкетирование – 20 человек (53 %).

Среди респондентов, прошедших анкетирование 7 человек обратились в организацию социального обслуживания в первый раз, 13 человек – повторно.

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Полностью не удовлетворены	% удовлетворенности
1.	Остались ли Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг?	20	16	4	0	80 %
2.	Считаете ли Вы, что работники организации	20	20	0	0	100 %

	вежливы и доброжелательны и внимательны?					
3.	Как Вы оцениваете компетентность работников организации социального обслуживания?	20	8	12	0	40 %
4.	За время, что Вы или Ваши родственники пользуетесь услугами организации социального обслуживания, Вы стали жить?	20	11	9	0	55 %
5.	Удовлетворяет ли Вас условие предоставления социальных услуг:					
5.1	Жилое помещение	20	16	4	0	80 %
5.2	Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	20	15	5	0	75 %
5.3	Мебелью, мягким инвентарем	20	18	2	0	90%
5.4	Предоставление социально - бытовых услуг	20	19	1	0	95 %
5.5	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	20	18	2	0	90 %
5.6	порядком оплаты социальных услуг	20	16	4	0	80 %
5.7	конфиденциальность предоставления социальных услуг	20	17	3	0	85%
5.8	графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	20	18	2	0	90%
5.9	оперативностью решением вопросов	20	17	3	0	85%
6.	Считаете ли Вы свое нахождение в организации, оказывающей социальные услуги безопасным для жизни и здоровья?	20	17	2	1	80%
7.	Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	20	13	4	3	55%
8.	Нуждается ли Вы в проведении регулярных собраний жильцов с руководством учреждения?	20	8	4	8	50%

Предложения и замечания от получателей социальных услуг:
-поставить радио или телевизор в комнату;
-меньше конфликтов между получателями соц. услуг;

-обеспечение инвалидов транспортом и помощью в прохождении врачебной комиссии;

-транспорт для личных нужд получателей соц. услуг.

Выводы:

Положительных отзывов о работе ГБУ РХ "КЦСОИ "Забота" в целом – 96% из числа опрошенных.

Отрицательных отзывов – 1.

Информация «О степени удовлетворенности граждан качеством социального обслуживания»
2 квартал 2023 г. в ГБУ РХ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

(Анкета № 2: «Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг» представлена в таблице 2).

Таблица 2

Количество опрошенных граждан	Количество анкет со средним баллом от 8 до 10	Количество анкет со средним баллом от 5 до 7	Количество анкет со средним баллом менее 5
20 чел. (53 % из числа потенциально анкетизируемых граждан)	16 чел.	4 чел.	-

Подпись руководителя _____ Е.Н. Кондратьева

Директор ГБУ РХ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

Исполнитель _____ Лютомская А.В.

Тел. 8 (39031) 3-80-50

Дата заполнения 30.06.2023 г.