

Протокол собрания попечительского совета №5 от 22.12.2023г.

ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»

Дата собрания: 22 декабря 2023г.

Присутствовали 4 человека:

1. Молостов Евгений Викторович - Заместитель Председателя Верховного Совета РХ - председатель комитета Верховного Совета РХ по здравоохранению и социальной политике, депутат Верховного Совета Республики Хакасия;

2. Игнатьева Ирина Геннадьевна - Руководитель отдел маркетинга и управления ГБУ РХ «Центр живой природы».

3. Туранова Антонина Климентьевна - Директор АНО СЦО «Ника».

4. Курбатов Ирина Геннадьевна – Индивидуальный предприниматель

Отсутствовали 1 человек:

5. Кряжев Виктор Иванович - Депутат Совета Депутатов города Черногорска;

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы учреждения за 2023 года. Докладчик Кондратьева Е.Н.

2. Реализация пилотного проекта по созданию долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, реализуемого в Республике Хакасия в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», отражающих результаты внедрения системы долговременного ухода. Докладчик Кондратьева Е.Н.

3. Подведение работы Попечительского совета за 2023г. Докладчик Молостов Е.В.

4. Согласование и утверждение плана работы попечительского совета на 2024г.

5. О назначении даты следующего собрания попечительского совета.

6. Прочие вопросы

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

1. Подведение итогов работы Учреждения за первое полугодие 2023 года

Докладчик: Кондратьева Е.Н.

В настоящее время Комплексный центр предоставляет услуги в нескольких формах: это стационарная форма, которая включает в себя круглосуточное пребывание граждан сроком до шести месяцев; срочные услуги, срок проживания обусловлен нуждаемостью гражданина; полустационарная форма, предполагает оказание услуги в определенное время; социальные услуги, предоставляемые на дому.

Для выполнения государственного задания, в стационарной форме, Учреждению необходимо обеспечить проживание 110 человек в год, при ежедневном проживании 55 человек. На основании направлений Министерства труда и социальной защиты РХ, журнала регистрации направлений и социального паспорта движения проживающих, за 2023 год обслужено в стационарной форме 162 получателя социальных услуг.

Для выполнения государственного задания, в полустационарной форме, запланировано обслужить 51 человек. За 2023 г. было принято на обслуживание 41 человек. Со всеми получателями в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания заключены договоры о социальном обслуживании, таким образом, «Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг» выполнена в полном объеме.

Для выполнения государственного задания, срочных социальных услуг, запланировано принять на социальное обслуживание 120 человек. За 2023г. по срочным социальным услугам обслужено 122 гражданина – услуга выполнена в полном объеме.

	Наименование услуги	План 2023 год	Фактическое исполнение 2023 год	% исполнения	
		Численность граждан, получивших услугу, чел.	Численность граждан, получивших услугу, чел.	Численность граждан, получивших услугу, чел.	
	1	2	4	8	
Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания					
1	Социально – бытовая услуга	110	162	147,27	
2.	Социально – психологическая услуга	110	162	147,27	
3.	Социально – правовая услуга	110	162	147,27	
Срочные социальные услуги					
1.	Срочные социальные услуги	120	122	101,67	
Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания					
1.	Социально-педагогическая услуга	35	30	85,71	
2.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	11	11	100	
3.	Социально-психологические услуги	5	0	0	

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания перевыполнены на 42 %, в связи с высокой обращаемостью граждан для получения социальных услуг.

Срочные социальные услуги выполнены в объеме 100 %.

Социальные услуги в полустационарной форме не выполнены в полном объеме, в связи с удаленностью учреждения от центра города, и отсутствием городского транспортного сообщения.

В 2023 году программа для работы с лицами больными наркоманией, после получения ими наркологической помощи, не была реализована в связи с отсутствием обращений получателей. Социально-психологические услуги, в полустационарной форме, не выполнены в связи с тем, что лица больные наркоманией не обращались за получением социальных услуг, которые оказываются на добровольной основе.

В 2023 году в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» были выполнены мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания: предоставлены социальные услуги в соответствии с Уставом учреждения; реализована индивидуальная работа с получателями социальных услуг; разработана программа для работы с лицами больными наркоманией, после получения ими наркологической помощи; проведены мероприятия, праздники, приуроченные к знаменательным датам; психологом была проведена работа по вопросам воспитания в области нравственно-этической направленности, формирование навыков здорового образа жизни; в течение года привлекались волонтеры для оказания благотворительной помощи гражданам, проживающим в учреждении; в течение года издавались буклеты, памятки, поздравления, оформлялись стенды для получателей социальных услуг; информация о деятельности учреждения размещалась на официальном сайте, и в печатных изданиях.

Ежеквартально в Учреждении, среди получателей социальных услуг, проводится мониторинг удовлетворенности качеством получаемых социальных услуг. За 2023 год прошли анкетирование 90 получателей социальных услуг, 87 получателей остались удовлетворены оказанием социальных услуг. На основании проведенного мониторинга, процент удовлетворенности потребителей социальных услуг за отчетный период составляет 96%.

По перспективному плану развития ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» на 2023 год было запланировано 59 мероприятий, из них было выполнено 57 мероприятий.

Для достижения показателя: «Доступность получения социальных услуг в учреждении», в Комплексном центре осуществляется:

- сопровождение получателя социальных услуг при передвижении на территории учреждения и при пользовании услугами;

- существует возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения, при входе и выходе (оборудовано крыльцо с пандусом), есть возможность самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе в креслах - колясках), имеется возможность для отдыха в сидячем положении;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;

- Учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В январе 2023г. - Прокуратурой г. Черногорска проведена проверка соблюдения Учреждением законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения. В результате проверки установлено, что в жилой комнате №219 на втором этаже Учреждения напольное покрытие ненадлежащего качества, имеются нарушения целостности покрытия, что исключает проведение полноценной влажной уборки помещения, что является нарушением п. 9.21. СП 2.1.3678-20. Установлено, что в жилых комнатах №221, 218, 219 и коридоре второго этажа Учреждения имеются лампы в нерабочем состоянии (перегоревшие), что, в свою очередь, является нарушением п. 9.38. СП 2.1.3678-20. Замечания устранены. В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество государственных услуг, содержащихся в государственном задании на оказание государственных услуг, оказываемых населению государственными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания Республики Хакасия», в случае своевременного устранения нарушений выявленных в ходе проверки, нарушения не учитываются в отчете учреждения.

Процент укомплектованности специалистами, оказывающими социальные услуги за 2023 год, составляет 100%. В соответствие со штатным расписанием, 5 единиц специалисты основного профиля, количество замещенных штатных единиц основного профиля составляет 5 человек.

По решению попечительского совета оценка работы Учреждения за первое полугодие 2022 год дана - положительная

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

2. Реализация пилотного проекта по созданию долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, реализуемого в Республике Хакасия в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», отражающих результаты внедрения системы долговременного ухода. Докладчик Кондратьева Е.Н.

Докладчик Кондратьева Е.Н.

Доклад

В сентябре 2023 года Учреждение вступило в пилотный по созданию долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, реализуемого в Республике Хакасия в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», отражающих результаты внедрения системы долговременного ухода. Согласно постановления Республики Хакасия №157-К от 18.08.2023г. «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты» по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Хакасия в 2023 году.

Дорожной картой предусмотрены следующие мероприятия:

- оценка потребности в помощниках по уходу, а так же поиск кандидатов на данные должности в соответствии с понятиями, определенными Типовой моделью СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;

- организация обучения работников Центра по уходу (помощник по уходу) по профессиональной программе «Помощник по уходу» 150 человек.

- предоставление гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, таких социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому 200 получателей;

- организация работы пунктов проката технических средств реабилитации на базе Учреждения;

- организация работы «Школа ухода»

- приобретение технических средств реабилитации.

На реализацию данного проекта доведено финансовое обеспечение из Федерального бюджета 99%, бюджет Республики Хакасия 1%

22 558 586,00 – заработная плата с отчислениями помощникам по уходу;

300 000,00 – организация обучения по программе «Помощник по уходу»

10 056 610,00 – приобретение технических средств реабилитации для организации работы «школы ухода» и пункта проката ТСР.

Все показатели предусмотренные «Дорожной картой» выполнены на 100 %.

В учреждение открыто отделение системы долговременного ухода, в котором числятся 4,5 штатные единицы (специалист по социальной работе) и заместитель директора. Так же набран штат помощников по уходу, оказывающие социальные услуги на дому в рамках федерального проекта, 102 штатные единицы (168 человек). Зарплата сотрудников с начислением составила 9 292,90 т.р. в том числе отчисления НДФЛ в бюджет города Черногорск составил 1 208,07 т.р. Отчисления в фонды составили 2 279,21 т.р.

Все трудоустроенные помощники по уходу прошли обучение по профессиональной программе «Помощник по уходу» в количестве 44 часов. Обучение было организовано на базе ФГБОУ ВПО «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова» - 24 человека, 143 человека обучались в АНО ДПО «ЦСПКА», г. Тюмень (победитель электронного аукциона). Средства, предусмотренные на обучение сотрудников освоены в полном объеме 407,5 т.р.

Приняты на обслуживание 200 граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, таких социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

На базе учреждения организована работа «Школы ухода» и «Пункта проката технических средств реабилитации»

Приобретены средства технической реабилитации для организации «Пункта проката» и «Школы ухода» на сумму 10 056,61 млн. руб. Закупка производилась конкурентным способом путем запроса котировок на электронной площадке.

Всего для реализации национального проекта выделено 22 558,58 т.р. (из них: федеральный бюджет – 22 333,00 т.р., республиканский бюджет – 225,58 т.р.).

Все показатели предусмотренные «Дорожной картой» выполнены на 100 %.

Сроки реализации проекта с 01.09.2023 по 31.12.2023г.

Попечительским советом информация принята, работа Учреждения в реализации пилотного проекта оценена положительно.

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

3. Подведение работы Попечительского совета за 2023г. Докладчик Молостов Е.В.

С целью оказания содействия учреждению в организации уставной деятельности, решении вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, связанных с оказанием им благотворительной помощи, во исполнение статьи 23.1 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в 2023 году продолжил работу Попечительский совет ГБУ РХ «КЦСОН «Забота».

В 2022 году Попечительским советом была проведена следующая работа:

Состоялось одно заседание Попечительского совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности

по предоставлению социальных услуг населению, в том числе основные вопросы по различным направлениям деятельности учреждения:

Анализ деятельности Учреждения за 2023 год;

Обсуждение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2023 год;

Содействие в оказании адресной социальной помощи и защите лиц, находящихся на обслуживании в Учреждении;

С целью оценки качества работы Учреждения Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

Попечительский совет оказывал: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

Попечительский совет рассматривал предложения, ходатайства, поступившие в адрес Попечительского совета Учреждения от получателей социальных услуг, проживающих на территории Республики Хакасия. Участвовал в информационно-разъяснительной работе Учреждения: публикация материалов в СМИ, на сайте. Организовывал межведомственного взаимодействия в целях повышения эффективности социального обслуживания и качества предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальных услугах.

В целях вовлечения пожилых людей в активные виды деятельности, удовлетворения духовных потребностей, предоставления возможности общения, обмена информацией в различных областях и сохранения у них позитивного отношения, для граждан старшего поколения действуют танцевальный клуб «Движение». Танцевальный клуб работает с гражданами старше 55 лет. Под руководством Елены Михальковой, они активно участвуют в массовых мероприятиях города, выступают в других социальных учреждениях.

Благодаря активной поддержке Попечительского совета, в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» в 2023 году проводились занятия компьютерной грамотности по программе: «Флешка», для пожилых людей и инвалидов.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в 2023 году выражается в следующих цифрах:

количество граждан получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания - 162 человека;

количество граждан получивших срочные социальные услуги – 122 человека;

количество граждан получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 11 человек;

количество граждан получивших социально-педагогические услуги - 30 человек.

Доля получателей социальных услуг, обслуживаемых учреждением, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг, составила 100%, что позволяет сделать вывод: предоставляемые услуги отвечают всем предъявляемым требованиям и стандартам качества.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности Учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли участия в проведение и организации следующих мероприятий:

Мастер-класс на тему: «Гарденотерапия»;

Мастер-класс по созданию блиндажных свечей;

Социально – психологический тренинг на тему: «Межличностное взаимодействие»;

Праздничная программа, посвященная Дню Победы.

Попечительский совет работает с благотворителями, организуя продуктовую помощь для нуждающихся получателей социальных услуг и новогодние подарки для детей и взрослых, проживающих в нашем Учреждении.

В целях эффективного межведомственного взаимодействия принято решение продолжить совместную работу по привлечению благотворительной помощи в 2024 году.

Единогласным решением работу Попечительского совета в 2023 г. признать удовлетворительной.

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

4. Согласование и утверждение плана работы попечительского совета на 2024г.

Докладчик Игнатъева И.Г.

Оглашены 10 пунктов плана работы попечительского совета на 2023г.

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

5. О назначении даты следующего собрания Попечительского совета

Предложена дата 08 июля 2024г.

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

4. Прочие вопросы

Заслушали Заместителя Председателя Верховного Совета РХ – председателя комитета Верховного Совета РХ по здравоохранению и социальной политике, Депутат Верховного совета РХ. Предложение об улучшении материально технической базы Учреждения, обновление оргтехники, увеличения штата в рамках открытия отделения Системы долговременного ухода.

Предложение принято к сведению.

Проголосовало:

ЗА «4»

ПРОТИВ «0»

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «0»

Все вопросы, предложенные повесткой рассмотрены.

Секретарь попечительского совета

Члены попечительского совета

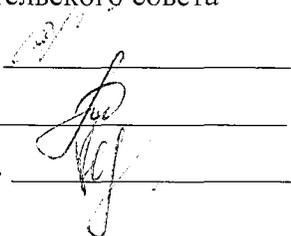
Молостов Е.В.

Туранова А.К.

Курбатова И.Г.



И.Г. Игнатьева



ПРИНЯТ:
на заседании Попечительского совета
ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»
Протокол № 5
«22» декабря 2023 года

План работы попечительского совета
ГБУ РХ «КЦСОН «Забота»
на 2024 год.

№п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Выявление потребности в социальных услугах среди граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые могут быть признаны нуждающимися в предоставлении социальных услуг, проживающих на территории Республики Хакасия, с целью внесения предложений администрации учреждения по внедрению новых форм и методов работы с данной категорией граждан	В течении года	Члены попечительского совета
2	Организация межведомственного взаимодействия в целях повышения эффективности социального обслуживания и качества предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальных услугах.	В течении года	Члены попечительского совета
3	Участие в информационно-разъяснительной работе учреждения: публикация материалов в СМИ, на сайте учреждения	В течении года	Члены попечительского совета
4	Рассмотрение предложений, ходатайств поступивших в адрес Попечительского совета Учреждения от получателей социальных услуг, проживающих на территории Республики Хакасия	В течении года	Члены попечительского совета
5	Участие в оценке качества работы учреждения	В течении года	Члены попечительского совета
6	Участие в организации проведении праздников, конкурсов, творческих проектов, посвященных знаменательным датам.	В течении года	Члены попечительского совета
7	Оказание содействия в проведении благотворительных акций по оказанию адресной помощи гражданам, получателям социальных услуг, нуждающимся в социальной помощи и поддержке.	постоянно	Члены попечительского совета

8	Оценка и содействие в создании комфортных условий получения социальных услуг (внутреннее и внешнее благоустройство помещений, доступность для маломобильных групп граждан и др.)	В течении года	Члены попечительского совета
9	Подведение итогов работы Попечительского совета за 2023 год и утверждения плана работы Попечительского совета на 2024год	декабрь	Председатель попечительского совета
10	Контроль за исполнением решений, принятых Попечительским советом учреждения	В течении года	Председатель попечительского совета