



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҮИСТЕНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАУ АРАЧЫЛАХАУ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗАБОТА»
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«САҒЫССЫРАС» ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ХАБАЗЫҒ ПИРЦЕҢ ТИКСІ КІН»**

ул. Энергетиков, 6, г. Черногорск, Республика Хакасия, 655163,
тел. 8(39031) 3-89-80; 3-80-43. E-mail: kcon-zabota@yandex.ru
ОГРН 1021900699028 ИНН 1903012111 КПП 190301001

**Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг
в ГБУ РХ «КЦСОН «Забота» за 4 квартал 2023 года.**

Количество граждан, проживающих в гостинице на период проведения мониторинга (декабрь 2023) составило – 50 чел., из них 8 детей.

Таким образом, количество потенциально анкетизируемых человек составило – 42 прошли анкетирование – 29 человек (72 %).

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Полностью удовлетворены	Полностью не удовлетворены	% удовлетворенности
1.	Остались ли Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг?	29	29	0	100%
2.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны и внимательны?	29	29	0	100%
3.	Как Вы оцениваете компетентность работников организации социального	29	29	0	100%

	обслуживания?				
4.	Удовлетворенность жилым помещением	29	29	0	100%
5	Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	29	28	1	96%
6	Удовлетворенность мебелью, мягким инвентарем	29	28	1	96%
7	Удовлетворенность предоставлением социально - бытовых услуг	29	29	0	100%
8	Удовлетворенность санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	29	29	0	100%
9	Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг	29	29	0	100%
10	Удовлетворенность конфиденциальностью предоставления социальных услуг	29	29	0	100%
11	Удовлетворенность графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	29	29	0	100%
12	Удовлетворенность оперативностью решением вопросов	29	29	0	100%
13	Считаете ли Вы свое нахождение в организации, оказывающей социальные услуги безопасным для жизни и здоровья?	29	29	0	100%

Предложения и замечания:

«Нужна микроволновка»

«Все устраивает, спасибо».

Выводы:

Большая часть опрошенных удовлетворены работой учреждения.

Дата заполнения **13.12.2023 г.**